

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月12日

アンケート期間:令和6年 1月 29日~令和6年 2月 16日

事業所名 ハッピースマイル 本店

保護者等数(児童数)22 回収数 22 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			・集団・個別と分かれており、広々としたスペースがある。 ・とても広い場所で、目的別の部屋もたくさんある。 ・田舎店から移転し、前よりかなり広くなりスペースは十分に あると思う。 ・見学時とサービス提供記録を見る限り、十分に確保されて いると思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20		2	・OT・STが配置され、個別にも対応してくれる。 ・すばらしい先生たちがたくさんいる。 ・適切である。	研修を毎月行い、スタッフの質の向上に努めている
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境 になっているか。また、障がいの特性に応じ、 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達 等への配慮が適切になされているか	21		1	・足元に不安のある我が子ですが、スロープになっていた り、トイレの手すりなど安心できる空間になっている。 ・何をするかなどわかりやすく子ども目線で工夫してある ・見学時に適切な環境だと感じた。	絵カードやTEACCHなどで配慮していく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっているか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっているか	22			・お迎えに行く度にきれいで、素敵な空間だと思っている。子 どもも活動しやすそう。 ・活動しているところを実際にみてみたい。	
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画が作成されている か	22			・プロ目線で親の希望と子どもの成長に沿った計画を作成し てくれている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達 支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、 「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に 必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されているか	21		1	・子どもにあった支援内容が設定されている ・分かりやすく支援内容が設定されており、またその計画に 沿って活動をしている様子がみられる。	今後も継続していく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている か	22			・子供になった支援内容が行われている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	19		3	・様々な活動があり、飽きることなく楽しく活動している。苦 手なことにも挑戦できる ・季節のプログラムや様々なゲームをしてくれている。	同じ活動を繰り返す中で、スモールステップで難易度を上げている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	7		14	1 ・事業所内での活動のみのため、交流はない ・もつと外の公園で交流があるといいなと思う ・今、定期的に難しいのではと思う。また、コロナが増えてき たり、インフルエンザの時期のため。 ・児童発達支援のため、あまり機会はないかもしれないが、 それで良いと思う。	公共施設などへのお出かけを再開していく
保護 者へ の説 明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	22			・忙しい中、時間をとって丁寧に説明してくれた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに 基づき作成された「児童発達支援計画」を示しな がら支援内容の説明がなされたか	19		3		ご質問があった場合には対応させていただきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレン トトレーニング等)が行われているか	12		6	4 ・まだ利用期間が短いので分からない。 ・相談すれば都度応えてくれる。 ・ペアトレではないが、何かあれば質問や相談にのってくれ る。 ・機会があれば参加したい。	ご相談いただいた時に、適宜アドバイスや指導をしていく
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通理解 ができているか	20		2	・送迎の時に先生から話を聞いたり、日報で詳しく報告してく れるので、共有理解できている。 ・HUGがあるので、毎回の利用様子が詳しく分かって良い。	HUGで継続して報告していく
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	17		5	・まだ利用期間が短いので分からない。 ・困りごとなど相談すると、対応の仕方を教えてくれて助かっ ている。 ・定期的に相談にのってもらい、アドバイスや具体的な対応 の仕方を教えてもらったりしている。 ・何かあればこちらから相談させてもらっている。	保護者様と蜜に連絡を取っていく
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか	12		9	1 ・今回、自分自身は参加できなかったが、保護者会が開催さ れていた。今後もこのような機会を設けてほしい。 ・最近も保護者会をやっていただけで、うれしい。 ・1月の保護者会に参加できず、次回は参加したいと思う。	保護者会を再開しており、今後も連携を図っていく
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際 に迅速かつ適切に対応されているか	21		1	・いつも迅速かつ適切に対応してくれている。難しい相談を しても話し合ってから中間地点を探して対応してくれた。 ・相談するとすぐに対応していただき、毎回助かっている。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	22			・送迎時やメール、電話、日報など意思や情報をお伝える 機会がたくさんある。 ・とても寄り添っていただけている。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れているか	21		1	・活動内容を載せたお便りの発行があり、どんな様子だった のかが良く分かります。 ・毎回丁寧なサービス提供記録でその日の活動内容が分か ります。 ・ホームページやブログ、ハッピーだよりなどで発信されてい て、楽しく見ている。 ・会報が年4回程度ある。毎回HUGで活動の様子がみることが できる。	継続して記録での共有やホームページなどで発信していく

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	1			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	7	2	・マニュアルを見たことはない ・避難訓練がある。消火器の練習もある。	ホームページ等に掲載し、保護者様と共有していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7	1	・定期的に避難訓練をしてきている。自宅ではなかなかしないので助かる。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	5	1	・行くことを嫌がっているが、行けば活動を楽しんでいる。 ・日によって気分ムラがあり、迷惑をおかけすることがあるが、楽しく通っている。 ・ディズニーランドと同じくらい、楽しんでいると思う。 ・楽しみにしている時もあれば、そうじゃない時もある。 ・毎回楽しくて仕方ない様子です。	楽しんで活動できるように工夫していく
	23	事業所の支援に満足しているか	22			・専門職員が多く、みんな知識を持って療育を行っていると思う。とても頼りになる。 ・こちらに通所するようになって、できることが増えてきました！ ・とても満足している。ありがとうございます。難しいだろうが、遠足や室外での運動会があるとうれしいと思う。 ・満足している。今後ともよろしくお願ひいたします。 ・これからもよろしくお願ひします！ ・大変満足しています。高野小地区にもオープンしてほしい！ ・いつも助かっている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。